

# Öffentlichkeitsarbeit durch Social Media

Seminar

18. Februar 2019

# Social Media Regel

- Regelmäßigkeit
- Trolls ignorieren
- Fragen schnell beantworten
- Interagieren. D.h. wenn postings dann auch liken
- Postings müssen abgestimmt verschickt werden

# Kanäle

- **Welche Kanäle gibt es?**

Facebook / Instagram / Twitter / Youtube

- **Welche sind für mich geeignet?**

Für Kulturbetriebe und Veranstalter im Allgemeinen sind Facebook und Instagram nach wie vor sehr beliebt und auch geeignet.

Twitter: Kann sehr hilfreich sein, wenn witzige und coole Tweets gepostet werden. Weniger Ankündigungen, da 140 Zeichen zu wenig sind.

Youtube: eher aufwendig. Themen müssen zum Medium passen.

# Vorteile von Social Media

- Eine größere Gruppe an Menschen informieren
- Interaktion mit Interessierten ist einfach möglich
- Fragen können schnell beantwortet werden
- Wir können sie nützen, um sympathisch / interessant / witzig / modern ...etc. zu wirken (Image aufbauen)

# Facebook

## **Wie kann ich Facebook am besten nützen?**

- Informationen über die Veranstaltungen
- Mitglieder oder MitarbeiterInnen suchen

## **Aber auch**

- Bunte Beiträge wie: „Wir wünschen euch eine schöne Woche“ (mit einem Musikvideo etc.) / Wir wünsche ein schönes Wochenende (auch hier etwas schönes zum sehen oder hören)

# Best of FB



**Gebrüder Moped**  
25. Januar um 07:06 · 🌐

Guten Morgen, bitte alle im Bett bleiben! Der Wecker hat dem Menschen zu folgen und nicht der Mensch dem Wecker.

👍👎❤️ 2.159      34 Kommentare 709 Mal geteilt

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen    🌐 ▼

Relevanteste zuerst ▼



**Gebrüder Moped**  
1. Februar um 14:54 · 🌐

Man sagt nicht Impfgegner. Man sagt Masernklatscher.

👍👎❤️ 573      9 Kommentare 88 Mal geteilt

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen    🌐 ▼

Relevanteste zuerst ▼

# Instagram


- **Was kommt hier gut an?**

Instagram ist eine Foto-Video-Plattform.

Achtung: immer ein schöner Text dazu posten und #hashtags nicht vergessen.

Je mehr #hashtags umso besser! Auch selbstkreierte, witzige #hashtags sind willkommen.

# Best of Instagram



**wienerkonzertthaus • Folgen**  
Wiener Konzerthaus

wienerkonzertthaus #konzertthausshorts "Hader hakt nach" & "Yasmo will's wissen!"  
**! Coming soon !**  
10 Kurzfilme über das @wienerkonzertthaus - ab 19.10. - wöchentlich eine neue Episode! 🎬🎥 #josefhader #yasmo #kurzfilme #wienerkonzertthaus #wienblogger #wienstagram #igersvienna #igersaustria #wientourismus  
maryakarenine Pink 🎵🎶🎷🎹🎸🎧

695 Aufrufe  
17. OKTOBER 2018

Kommentar hinzufügen



**wienerkonzertthaus • Folgen**  
Wiener Konzerthaus

wienerkonzertthaus Die Woche hat noch vier Tage und genauso viele Konzerte kann man im wunderbaren Mozart-Saal auch noch hören! 🎵🎶

- Do: Ensemble der Sommerakademie der Wiener Philharmoniker
- Fr: die Goas (Attwenger) / Fetén Fetén
- Sa: Klangforum Wien
- So: Artemis Quartett

#wienerkonzertthaus #programmvielfalt #mozartsaal #sovielmusik #wirlebenmusik #klangforumwien #diegoas #attwenger #artemisquartett #sommerakademiederwienerphilharmoniker  
klangforum\_wien Wir freuen uns auf Sa.!

wienerkonzertthaus @klangforum\_wien Wir auch! 🎵🎶

Gefällt 412 Mal  
27. SEPTEMBER 2018

Kommentar hinzufügen ...

# Twitter

## Wann machen Tweets einen Sinn?

- Twitter ist ein schnelles Medium, daher nur kurze Texte.
- Tweets, die witzig sind kommen hier besonders gut an. **ACHTUNG:** nicht versuchen mit Gewalt witzig zu sein. **BITTE**

# Best auf Tweets

**POLIZEI WIEN** @LPDWien · 4. Okt. 2018  
Spontan auf zwei Bier ins Café und zum Abschluss noch eine Flasche Likör zum mitnehmen? - Grundsätzlich kein Problem.  
Dazu ins bereits geschlossene Café einbrechen? - Schon ein Problem.  
[bit.ly/2F68iji](https://bit.ly/2F68iji) #Favoriten #Presseaussendungen



Presseaussendungen

5 3 70

**POLIZEI WIEN** @LPDWien · 10. Okt. 2018  
Unsere Kollegen der WEGA waren heute auf geheimer Mission im AKH um den kleinsten Patienten ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern. [#superheldenkraft](#)



33 123 1,1 Tsd.

**Büchereien Wien** @buechereiwien · 7. Feb.  
"Ich suche 'Homo Faber' von Thomas Mann."  
"Das ist von Max Frisch."  
"Warum?"

Der Unterricht heutzutage ist halt eher auf kritisches Hinterfragen als auf stures Faktenwissen ausgerichtet.

47 665 3,9 Tsd.

**Büchereien Wien** @buechereiwien · 12. Feb.  
Heute vor 30 Jahren ist Thomas Bernhard gestorben. Die @NZZ vermutet, dass er den ÖsterreicherInnen weniger fehlt als dem Rest der Welt.



Thomas Bernhard: Vor 30 Jahren gestorben, aber nicht totzukriegen  
Vor dreissig Jahren ist Thomas Bernhard gestorben. Aber seine Schmähdreden bleiben, und das sardonische Lachen hält nach.  
[nzz.ch](https://nzz.ch)

1 11 34

# Inhalte

- Texte
  - Kurz und prägnant
- Veranstaltungen: Anlegen und mit Text untermalen. NIE ohne Text
- Fotos: Gute Qualität. ACHTUNG: Social Media hat eigene Maße für Fotos. Z.B. Instagram quadratisch!
- Videos: Gute Bild- und Soundqualität
  - Länge:
    - FB: von 10 Sec. bis max. 1 Min.
    - Instagram: Max. 30 Sec.
    - Youtube: 6 bis 20 Min.

# Ein Plan/Konzept muss her

## **Eine Themen-Liste für 1,5 bis 2 Monate hilft:**

- MIND THE GAP! Keine Leerläufe zu haben.
- Unsere Ausrichtung festzulegen: Nur Informationen oder mehr
- Ein besserer Mix an Informationen und Formate vorzubereiten und zu posten

# Aufgabe

- **Themen-Liste für die nächsten 10 Postings zusammen stellen.**